

BCON – Sistema de Controle de Vendas e Estoque
Documento de Visão

Versão 1.2

Data	Versão	Descrição	Autor
20/02/2011	1.00	Versão Inicial	Filipe de Almeida Diego Macêdo Marcelo Rodrigues Claudia Araújo Edimilson Moraes Aryson Santos
10/03/2011	1. 1	Versão de apresentação	Filipe de Almeida Diego Macêdo Marcelo Rodrigues Claudia Araújo Edimilson Moraes Aryson Santos
19/03/2011	1.2	Versão Final	Filipe de Almeida

BCON – Business Control	
Documento de Visão	Versão 1.2

Sumário

1.	Introdução	3
	Finalidade	3
	Escopo do Documento	3
	Definições, Acrônimos, e Abreviações.	4
2.	Contextualização	5
	Descrição do Problema	5
3.	Descrição dos Stakeholders e dos Usuários	7
	Resumo dos Stakeholders e dos Usuários	8
	Necessidades	8
	Necessidades Chave dos Stakeholders e dos Usuários	9
4.	Visão Geral do Produto	10
	Perspectiva do Produto	10
	Solução Corporativa Integrada	10
	Resumo das funcionalidades do Produto	11
	Premissas e Dependências	12
	Limites do Produto	12
5.	Requisitos Funcionais do Produto	12
	Processos de Operação	12
	5.1.1 Verificação do estoque	12
	5.1.2 Verificação de produção	12
	5.1.3 Vendas dos produtos diariamente.	12
	5.1.4 Sempre manter estoque	13
	5.1.5 Somente produzir o que for solicitado no pedido	13
	5.1.6 Conferência e solicitações de produtos	13
	Funcionalidade que permite que seja feita a conferencia dos pedidos e a solicitação de produtos de forma emergencial.	13
	5.1.7 Comunicar quando não houver determinado produto para ser produzido	13
	5.1.8 Organizar os pedidos por cliente, data e mês para manter agilizar as entregas.	13
	Esta funcionalidade organiza todas as transações da forma que o operador necessitar de forma rápida e eficaz.	13
	5.1.9 Manter atualizados os dados, cadastros de novos, agilidade nas operações.	13
	5.1.10 Cadastro de fornecedores	14
	5.1.11 Manter todos os dados seguros	14
	5.1.12 Ampliação dos banco de dados	14
	5.1.14 Comunicação entre dispositivos de forma segura e rápida	14
6.	Precedência e Prioridades	15
7.	Requisitos Não-Funcionais do Produto	16
	7.1.1 Usabilidade	16
	7.1.2 Disponibilidade	16
	7.1.3 Segurança (Interno/Externa)	16
	7.1.4 Manutenibilidade	16
	7.1.5 Desempenho	17
	7.1.6 Confiabilidade	17
	7.1.7 Integração	17
8.	Restrições Técnicas	17
	Padrões Aplicáveis	17

BCON – Business Control	
Documento de Visão	Versão 1.2

Documento de Visão

1. Introdução

Finalidade

A finalidade deste documento é definir a visão que os *stakeholders* têm do produto, em termos de suas necessidades e das funcionalidades para atendê-las. O documento contém uma visão geral dos requisitos mais importantes, sendo à base do acordo com o cliente quanto às funcionalidades do sistema.

Escopo do Documento

O sistema BCON, que será desenvolvido pela empresa E2T Soluções em TI, tem como objetivo tornar mais eficiente as operações de vendas e controle de estoque visando à melhoria dos sistemas atuais e com isso há uma maior agilidade nos pedidos, produções e entregas para os clientes.

Com a utilização do sistema e uma gestão correta será possível em tempo real de uma forma dinâmica e segura realizar todas as transações comerciais como o envio de pedidos através de um representante para a empresa, evitando perdas e produções desnecessárias.

BCON – Business Control	
Documento de Visão	Versão 1.2

Definições, Acrônimos, e Abreviações.

BCON – Business Control

BCON – Business Control	
Documento de Visão	Versão 1.2

2. Contextualização

Descrição do Problema

Problema	<ul style="list-style-type: none"> • Controle de estoque
Pessoas Atingidas	<ul style="list-style-type: none"> • Setor de vendas • CPD – Centro de Processamento de Dados
Impacto	<ul style="list-style-type: none"> • Impossibilidade de controle de estoque, não tendo controle do que entrava e saía. • Produtos controlados manualmente
Uma solução bem sucedida traria	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilidade de controle no estoque em tempo real. Atualização imediata do banco de dados de produtos • Com a atualização em tempo real das vendas a empresa somente produz o que foi pedido, evitando produções exageradas e perdas devido a prazos, afetando o controle de qualidade da empresa.

Problema	<ul style="list-style-type: none"> • Controle de vendas
Pessoas Atingidas	<ul style="list-style-type: none"> • Setor de vendas • CPD – Centro de Processamento de Dados
Impacto	<ul style="list-style-type: none"> • Sem controle nas vendas pelos representantes • Vendas desorganizadas • Não emitia relatórios das vendas • Notas fiscais matriciais
Uma solução bem sucedida traria	<ul style="list-style-type: none"> • Controle de todas as vendas realizadas pelos representantes, organizando por dia, cliente, valores e representantes. • Emissão de relatório de acordo com a necessidade do usuário facilitando todo o controle pela empresa • Implantação das Notas-Fiscais eletrônicas para maior controle com os sistemas contábeis.

BCON – Business Control	
Documento de Visão	Versão 1.2

Problema	<ul style="list-style-type: none"> • Cadastro de fornecedores
Pessoas Atingidas	<ul style="list-style-type: none"> • Setor de produção
Impacto	<ul style="list-style-type: none"> • Cadastro de fornecedores efetuado de forma manual sem organização
Uma solução bem sucedida traria	<ul style="list-style-type: none"> • Controle de todos os fornecedores por nome, material fornecido, quantidade entregue.

Problema	<ul style="list-style-type: none"> • Segurança no tráfego de informações
Pessoas Atingidas	<ul style="list-style-type: none"> • CPD – Centro de Processamento de Dados
Impacto	<ul style="list-style-type: none"> • Sem segurança no envio de informações sendo assim facilmente interceptadas por pessoas não autorizadas.
Uma solução bem sucedida traria	<ul style="list-style-type: none"> • Utilização da rede P2P para atualização de vendas, clientes e bancos de dados a partir de dispositivos móveis ou portáteis, sendo notebooks, smartphones ou celulares através de software próprio.

BCON – Business Control	
Documento de Visão	Versão 1.2

3. Descrição dos Stakeholders e dos Usuários

O principal cliente do BCON – Business Control será o Departamento de Controle de estoque e produção que está vinculado a Diretoria Geral. As diversas divisões do departamento farão uso do sistema, cumprindo a missão de gerenciamento das reservas internacionais. O Departamento de Controle de estoque e produção está organizado em áreas distribuídas da seguinte forma:

- Controle de estoque: Responsável por controlar todo o estoque mantendo sempre uma quantidade reserva observando os critérios da empresa.
- Controle de produção: Responsável pelo que a empresa produz, mantendo um controle de qualidade estando integrada com o controle de estoque.
- Controle de perdas: Previne para que a empresa não sofra perdas por conta de prazos de validade e furtos internos por parte de funcionários.

O BCON – Business Control também é utilizado como fonte de informações por outros Departamentos:

- Setor financeiro: Área responsável pela contabilidade do Vicini Alimentos.
- Setor de vendas: Área responsável por pedidos, produção e entregas.
- CPD: Área responsável pelo Centro de Processamento de Dados.

BCON – Business Control	
Documento de Visão	Versão 1.2

Resumo dos Stakeholders e dos Usuários

Identificação	Responsabilidades	Stakeholders (nomes dos contatos)	Necessidades
Departamento Controle de estoque	Gerenciar todos os produtos do estoque	Antônio Souza Priscila Andrade	<ul style="list-style-type: none"> • Controle de quantidade de produtos • Controlar entrada e saída de produtos • Manter uma quantidade de produtos em estoque
Departamento de vendas	Tratar todas as vendas dos produtos.	Wagner Cunha Lúcia Ribeiro Paula Amaral Jefferson Silva	<ul style="list-style-type: none"> • Efetuar vendas e repassá-las para o setor de estoque. • Comunicação direta com o setor de produção • Controlar quantidade de pedidos. • Cadastro de clientes e transações. • Emissão de relatório • Emissão de notas fiscais eletrônicas.
Departamento de produção	Gerenciar todos os setores da produção	Lucas Lima Giovani Lopes	<ul style="list-style-type: none"> • Cadastro de fornecedores • Controle das matérias prima da produção • Controle de produção de produtos.
CPD – Centro de processamento de dados	Gerir todos os sistemas de informação e comunicação	Alexandre Sanches Leonardo Almeida	<ul style="list-style-type: none"> • Manter todos os dados seguros • Ampliação dos bancos de dados • Comunicação entre dispositivos de forma rápida e segura.

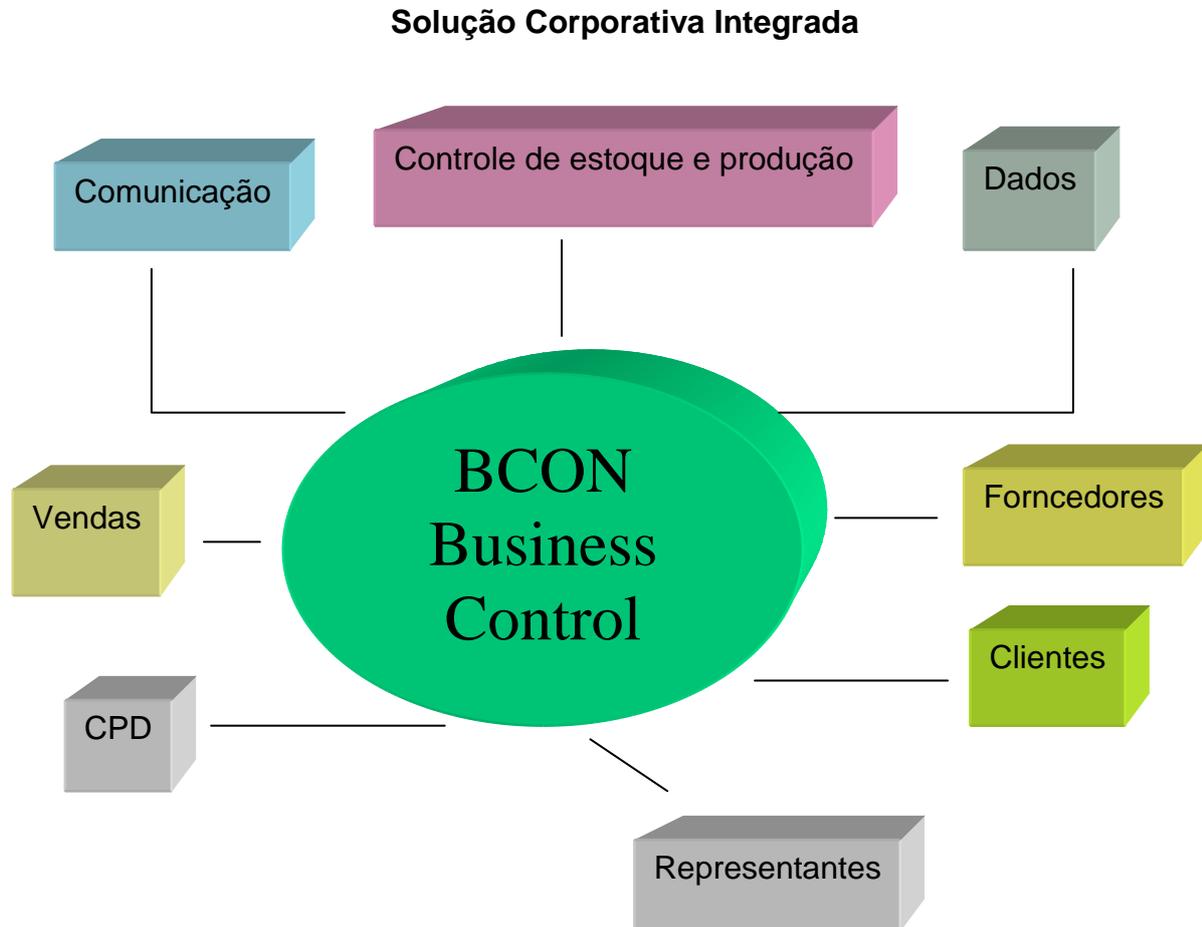
BCON – Business Control	
Documento de Visão	Versão 1.2

Necessidades Chave dos Stakeholders e dos Usuários

No.	Descrição	Prioridade do Cliente (Crítico, Útil e Importante).	Observações
1	Controlar vendas	Crítico	Controle das vendas
2	Gerir produção	Crítico	Coordenar produção
3	Gerar relatórios	Crítico	Emitir relatórios das vendas
4	Cadastro de fornecedores	Crítico	
5	Controle de matéria-prima	Crítico	Controle de matéria-prima para produção
6	Confirmar operações	Crítico	Confirmar pedidos
7	Emitir notas fiscais eletrônicas	Crítico	Emissão das notas fiscais eletrônicas
8	Manter Cadastros atualizados	Crítico	
9	Segurança das informações	Crítico	
10	Ampliação dos bancos de dados	Crítico	
11	Comunicação dos dispositivos	Crítico	Comunicação dos dispositivos móveis ou portáteis

4. Visão Geral do Produto

Perspectiva do Produto



O BCON disponibilizará informações em tempo real para os representantes, que são gerenciados pelo sistema de vendas.

O BCON proverá também a interface necessária para a recuperação de informações em tempo real dos servidores da empresa onde estará presente todas as transações devidamente organizadas por data, ano e cliente.

O Business Control terá integração com os seguintes departamentos:

- . Fornecedores
- . Vendas.
- . CPD

O sistema integra-se à rede P2P para recebimento e envio de transações de vendas e cadastro de clientes efetuadas pelos representantes.

BCON – Business Control	
Documento de Visão	Versão 1.2

Para a área de monitoramento, o sistema deve atender, além da automatização das correspondentes rotinas, às necessidades de acompanhamento on-line das operações com as reservas, do momento da contratação até sua liquidação final.

O conjunto dessas funcionalidades enseja o atendimento de outra necessidade voltada para a criação de um módulo gerencial destinado ao acompanhamento e ao monitoramento, num só ambiente, das operações monitoradas relacionadas com as reservas da empresa.

Resumo das funcionalidades do Produto

Necessidades	Funcionalidades correspondentes
Controle de quantidade de produtos	Verificação do estoque Verificação da produção
Controlar entrada e saída de produtos	Controlar a produção Vendas dos produtos diariamente
Manter uma quantidade de produtos em estoque	Sempre manter o estoque Controlar para que não falem determinados produtos
Produção de somente o necessário	Somente produzir o que for solicitado no pedido Evitar que se produza a mais
Controle de fornecedores	Cadastro de fornecedores Organização por tipo e produto
Efetuar vendas e repassa-las para o setor de estoque	Conferencia e solicitações de produção
Comunicação direta com o setor de produção	Comunicar quando não houver determinado produto para ser produzido
Controlar quantidade de pedidos	Organizar os pedidos por cliente, data e mês para manter agilizar as entregas
Cadastro de clientes e transações	Manter atualizados os dados Cadastro de novos Agilidade nas operações
Manter todos os dados seguros.	Manter dados seguros
Ampliação dos bancos de dados	Aquisição de sistemas de maior capacidade
Comunicação entre dispositivos de forma segura e rápida	Segurança nos dados e comunicação

BCON – Business Control	
Documento de Visão	Versão 1.2

Premissas e Dependências

- Alguns sistemas com os quais o BCON irá integrar-se estarão passando por processos de migração ou reestruturação. O projeto deverá dedicar atenção para que a evolução desses produtos contemple as necessidades do BCON.
- Os sistemas de monitoramento devem contemplar a homologação eletrônica para todos os tipos de operações, inclusive as operações de futuros.
- O sistema deve contemplar funcionalidades que permitam exportação de partes dados do BCON para análise, estudo de séries históricas, recuperação de preços e taxas etc.

Limites do Produto

O BCON – Business Control será construído de forma a ser flexível para a introdução de novos instrumentos, todavia farão parte do escopo estabelecido.

5. Requisitos Funcionais do Produto

Processos de Operação

5.1.1 Verificação do estoque

Esta funcionalidade permite ao operador da Área de estoque consultar a disponibilidade de determinado produto.

A funcionalidade permite que o operador consulte o detalhamento das movimentações por produto para uma dada data. Além disso, essa funcionalidade verifica, quais os produtos mais vendidos.

Esta funcionalidade é disponível apenas por usuários com o perfil de Operador de estoque e representantes.

5.1.2 Verificação de produção

Esta funcionalidade permite ao operador da área de estoque consultar a produção de determinado produto e lançar no sistema como disponível.

Sendo assim ele consulta por período quantos foram produzidos e quantos foram vendidos para sempre manter estoque do mesmo.

5.1.3 Vendas dos produtos diariamente.

BCON – Business Control	
Documento de Visão	Versão 1.2

Esta funcionalidade permite verificar a quantidade de produtos que estão sendo vendidos diariamente, mantendo sempre a produção ativa de determinado produto para que não haja indisponibilidade do mesmo.

5.1.4 Sempre manter estoque

Manter sempre uma quantidade determinada para os produtos para que não fiquem indisponíveis no sistema e ocasione em perda da venda.

5.1.5 Somente produzir o que for solicitado no pedido

Esta funcionalidade exige do operador a lançar no sistema de produção somente o que for solicitado no pedido, seguindo as determinações de limite, mínimo e máximo, evitando perdas por produções exageradas.

5.1.6 Conferência e solicitações de produtos

Funcionalidade que permite que seja feita a conferencia dos pedidos e a solicitação de produtos de forma emergencial.

5.1.7 Comunicar quando não houver determinado produto para ser produzido

Essa funcionalidade informa ao operador de que tal produto não pode ser produzido devido a algum problema na produção, ou que o mesmo não pode ser mais produzido, dando uma segunda opção para o operador.

5.1.8 Organizar os pedidos por cliente, data e mês para manter agilizar as entregas.

Esta funcionalidade organiza todas as transações da forma que o operador necessitar de forma rápida e eficaz.

5.1.9 Manter atualizados os dados, cadastros de novos, agilidade nas operações.

Funcionalidade responsável por permitir que haja novos cadastros e permitir que esses se tornem editáveis, dando agilidade nos pedidos.

BCON – Business Control	
Documento de Visão	Versão 1.2

5.1.10 Cadastro de fornecedores

Funcionalidade responsável por cadastrar, editar e excluir os dados dos fornecedores mantendo uma organização.

5.1.11 Manter todos os dados seguros

Funcionalidade responsável por manter todos os dados seguros por meio de software e software específicos.

5.1.12 Ampliação dos bancos de dados

Aquisição de novos bancos de dados de maior capacidade para armazenar todas as transações realizadas na empresa.

5.1.13 Comunicação entre dispositivos de forma rápida e segura

Utilização dos dispositivos móveis e portáteis para realizar os pedidos pelos representantes e se comunicar com o banco de dados central a partir da rede P2P.

BCON – Business Control	
Documento de Visão	Versão 1.2

6. Precedência e Prioridades

As funcionalidades listadas no quadro resumo abaixo são, em sua maioria, responsáveis para a realização do processo de administração.

Assim sendo, não foi adotada a tradicional classificação de “crítica”, “importante” e “útil”.

A classificação utilizada foi no sentido de priorizar o foco na realização de testes de integração entre funcionalidades desenvolvidas e tratamento antecipado de requisitos que representam maior risco arquitetural.

No.	Funcionalidade	Prioridade do Cliente
1	Verificação do estoque	5
2	Verificação da produção	5
3	Controlar a produção	5
4	Vendas dos produtos diariamente	5
5	Sempre manter o estoque	5
6	Controlar para que não falem determinados produtos	5
7	Somente produzir o que for solicitado no pedido	5
8	Evitar que se produza a mais	5
9	Conferencia e solicitações de produção	5
10	Comunicar quando não houver determinado produto para ser produzido	4
11	Organizar os pedidos por cliente, data e mês para manter agilizar as entregas.	5
12	Manter atualizados os dados	4
13	Organização de fornecedores	5
14	Cadastro de novos fornecedores	5
15	Agilidade nas operações	5
16	Manter dados seguros	5
17	Aquisição de sistemas de maior capacidade	5
18	Segurança nos dados e comunicação	5

BCON – Business Control	
Documento de Visão	Versão 1.2

7. Requisitos Não-Funcionais do Produto

7.1.1 Usabilidade

- Interface gráfica amigável, com o uso de diversas cores para destacar informações críticas para tomada de decisão.
- Possibilidade de geração de gráficos.
- Geração de impressões legíveis
- Customizável ao perfil do usuário (saídas gráficas, colorido)
- Nas tabelas, permitir classificação por colunas.
- Possibilidade de parametrização das fórmulas de cálculo das operações dos instrumentos
- Possibilidade de configurações de mensagens
- Help Online que permita ao usuário resolver algumas dúvidas em relação ao uso do BCON.

7.1.2 Disponibilidade

- Atualizações em tempo real
- Prover informações das operações realizadas em tempo real para o sistema.
- Documentação do Sistema Disponível através do site do projeto.

7.1.3 Segurança (Interno/Externa)

- Confidencialidade na Transmissão dos Dados;
- O sistema utilizará os procedimentos padrões de backup e segurança de dados do Vicini Alimentos;
- O acesso interno e externo ao Vicini Alimentos será controlado pelo sistema padrão de controle de acessos do Empreendimento, com definição de perfis de usuários diferenciados;
- O sistema deverá garantir o sigilo das informações, bem como o acesso restrito por meio de perfis de usuário;
- Gerar informações rastreáveis para atendimento as auditorias.

7.1.4 Manutenibilidade

- Fácil Manutenção
- Padronização das Mensagens de Erro
- Flexibilidade para inclusão de novos Ativos

BCON – Business Control	
Documento de Visão	Versão 1.2

7.1.5 *Desempenho*

- Informações e acesso em tempo real
- Contabilização Imediata possibilitando Conciliação no mesmo Dia

7.1.6 *Confiabilidade*

- Total confiabilidade para acessos simultâneos, com uma média de 20 usuários.
- Verificação automática da efetivação, no sistema Contábil, dos lançamentos gerados no sistema BCON.
- Cálculos com a melhor precisão possível, sendo utilizados para isso, variáveis do tipo float.

7.1.7 *Integração*

- Ter visão única integrando os diferentes instrumentos;
- Integração com outras ferramentas de análise (exportação de dados).

8. Restrições Técnicas

Padrões Aplicáveis

Os seguintes padrões técnicos serão seguidos:

- Processo de Desenvolvimento de Software – PDS – E2T Sys;

Filipe de Almeida do Amaral
Gerente E2T Sys

Wilson Amaral
Professor de Engenharia de Software